

ビクラスシリーズ FAQ

ビクラスシリーズをご使用中の方、ご購入をご検討いただいている方からいただいたご質問を元に作成されたFAQの一覧です。

使用方法	噴霧器はどのくらいの広さまで使用できますか？	約20畳の広さまでの使用を推奨しております。 本製品は、加湿ができる範囲を基準としておらず、空気の対流があることを前提とし、有効成分が行き渡る範囲のことを示しております。
	閉め切った部屋で使用しても大丈夫ですか？	より快適にご使用いただくために、お部屋を適度に換気することを推奨しております。 換気が行われない場合や、密閉度の高い空間ではミストやミストに含まれる成分により部屋全体が白く曇る事や、静電気を帯びやすい製品に白い粉が付着することがありますが、健康などには影響がありません。付着が気になる場合には、対象となる製品を柔らかい布などで拭き取ってください。
	他社の加湿器で使用しても問題ありませんか？	ビクラスミスト、ポータブルは次亜塩素酸を使用しても、保証年数内の動作を確認できる材質で設計しております。 他社の加湿器を使用した場合、仕様の違いにより故障する可能性がございますのでご自身の責任においてご使用ください。
	他社の次亜塩素酸をビクラスミストに入れても問題ありませんか？	すぐに故障の原因となることはございませんが、他社製品の濃度などが不明なため、安心してご利用いただけるビクラスキューを推奨しております。
	食品に吹きかけても問題ありませんか？	次亜塩素酸は食品添加物として認識されているため問題ありません。
	革製品に使用しても大丈夫ですか？	あらかじめ目立たない箇所で少量ご使用いただき、縮み・染み・色落ちなどが起きないかを確認してください。 革の性質や種類によりビクラス キューがにじみみこんで革製品の風合いを損ねる場合があります。
	布製品に使用しても大丈夫ですか？	あらかじめ目立たない箇所で少量ご使用いただき、縮み・染み・色落ちなどが起きないかを確認してください。 毛・絹など水洗い不可表示のあるもの、染め加工等の特殊加工されたものは、シミや変色の恐れがあります。
	PPMとは何ですか？	濃度単位の一つで100万分の1を示します。 例えば100ppmは、成分が精製水に対し0.01%溶けている状態を指します。
安全性	ビクラスの安全性はどのように確認しているのですか？	国が認める第三者機関において公正で厳密な試験を実施し、その効果を確認しています。 代表的な例としては、(財)日本食品分析センターなどが挙げられます。
	誤ってなめたり飲み込んだりしても大丈夫ですか？	経口毒性試験の結果より動物実験をベースとした人体への安全性は確認されております。 そのため、仮に誤飲したとしても問題が起こる可能性は少ないです。しかし、本製品は飲用を想定したものではありません。故意になめたり、飲み込んだりしないでください。また万が一、誤飲して異常がありましたら、すぐに医師にご相談ください。
	ペットが舐めても大丈夫ですか？	経口毒性試験の結果より動物実験をベースとした人体への安全性は確認されております。 そのため、仮にペットが誤飲したとしても問題が起こる可能性は少ないです。しかし、本製品はペット飲用を想定したものではありません。故意になめたり、飲み込んだりさせないでください。また万が一、誤飲して異常がありましたら、すぐに獣医師にご相談ください。 基本的にペット用品に使用することを想定しております。ペットに直接噴霧して使用した場合、拭取ってください。また万一異常が感じられた場合には獣医師にご相談ください。

ビクラスシリーズ FAQ

ビクラスシリーズをご使用中の方、ご購入をご検討いただいている方からいただいたご質問を元に作成されたFAQの一覧です。

除菌効果について	どのような菌に効果がありますか？	(財)日本食品分析センター、(社)京都微生物研究所などの第三者機関で公正・厳密な試験を実施し、様々な細菌に対して優れた除菌効果を確認しておりますが、医薬品や医薬部外品ではありませんので、特定の菌やウイルスへの効果は謳うことができません。そのため、商品や説明書には具体的な対象となる菌やウイルスは記載しておりません。
	傷口の消毒に使えますか？	医薬品・医薬部外品ではありません。 治療用の消毒剤ではありませんので使用しないでください。
消臭効果について	どのような臭いが消えますか？	基本的に、有機物を主体とした生活臭・悪臭全般に高い効果を示すことが、実験により確認されています。一例として、体臭・加齢臭・汗・生ごみ・し尿・ペットなどの臭いや、焼肉や焼魚の調理の臭いなどが挙げられます。
	生乾きの洗濯物に使用できるのですか？	ご使用いただける材質の場合、繊維に含まれる水分に消臭成分が浸透し高い効果を示します。ただ予め目立たない場所に少量ご使用いただき、縮み・染み・色落ちなどを起こさないか確認してください。毛・絹など水洗い不可表示のあるもの、染め加工等の特殊加工されたものは、シミや変色の恐れがあります。
	タバコの臭いを消えますか？	タバコの臭いの主成分を分解することが確認されていますので、高い効果を示すことが期待できます。ただし、臭いの元となる成分は3,000~4,000種類ともいわれ、その悪臭成分は、酸性やアルカリ性、或いはプラスとマイナスという異なる極性を持っております。その他にアルデヒド類、炭化水素、アルコール類など極性を持たない物質もあるため、これらの悪臭物質全てに対して酸化反応のみで対応できるかは断定できません。
注意事項	どのように保管すればよいですか？	光や熱で濃度が低下する可能性があります。 直射日光のあたらない冷暗所での保管を推奨します。冷蔵庫などが最適です。
	金属の腐食性はありますか？	基本的に腐食する可能性は低いですが、材質や仕様によって腐食する場合があります。 もしご使用をご希望される場合は、あらかじめ目立たない箇所に少量ご使用いただき、腐食や劣化を起こさないかを確認してください。また誤って金属類へ付着した場合、軽くふき取ってください。
故障かな？ と思ったら	ビクラス ポータブルから噴霧が出ません……。	① ビクラスキューを希釈してご使用いただいているか確認してください。 ビクラスキューを希釈せずに使用した場合、濃度の関係により動かない可能性があります。取扱説明書をご確認頂き、ご希望の濃度まで薄めて再度ご使用ください。 ② 水の量がMAXの線を超えていないかご確認ください。 水量が多い場合、設計上、ミストが噴霧しない可能性がございます。水の量を規定値まで減らして再度試してみてください。
	電源がつきません……。	本体上部にコネクタがしっかり接続されているか確認してください。 電源元となる給電USBの出力や電圧は足りているか確認してください。
	ビクラス ミストの噴霧が弱くなってきている気がします。	アロマトレイ部分の養生シールを剥がしてご使用しているかご確認ください。 また、アロマトレイの内部にホコリが溜まっていないかご確認ください。 閉塞している場合、トレイを取り出して掃除をしてから再度ご使用ください。